

地上遊歩道の予約方法について

1. 植生保護期（開園～5/9、8/1～10/20）

団体ツアーに関しては企画段階から受付を行っております。繁忙期、週末などオーバーブッキングを避けるため知床財団が予約調整（28日前～14日前）を行っております。そのため最大で1時間前後の時間変更をお願いする場合があります。

《ガイド付き商品の場合》

お取引のあるガイド事業者にお問い合わせください。

《ガイドなし商品の場合》

予約システムが一般 OPEN する前でも団体の予約受付を行っております。予約調整窓口である知床財団にご連絡ください。

利用日の29日前以前の予約の場合 ※別紙 a 参照

- ① 造成申込書を作成し FAX をしてください。造成申込書は Web からダウンロードをするか、資料請求をしていただければお送りします。また企画書がある場合一緒に提出してください。
- ② 1時間前後の変更の可能性を前提に、造成 OK の連絡を返送します。
- ③ 28日前～14日前に予約調整を行い確認書にてレクチャー時刻の回答をいたします。
- ④ 10日前までに最終人数、添乗員の名前、住所を記入しご連絡をお願いします。ここで連絡がなかった場合予約を取り消す場合もございますのでご了承ください。

利用日の28日前～11日前の予約の場合 ※別紙 b 参照

予約システムが一般 OPEN する前に団体の予約受付を行っております。

- ① 造成申込書を作成もしくは電話での直接予約ができます。
- ② 確認書にて予約 OK のレクチャー時刻の回答をいたします。
- ③ 予約の際添乗員名がお決まりでない場合は10日前までにこちらからお送りする確認書に最終人数、添乗員の名前、住所を記入しご連絡をお願いします。

利用日の10日前～当日30分前までの予約 ※別紙c参照

予約システムが一般 OPEN いたします (<https://www.goko.go.jp/fivelakes/>)

予約方法は、予約システム・電話での直接予約・申請書をダウンロードし FAX での予約・当日五湖フィールドハウスでの受付からお選びいただけます。

当日現地直接予約の場合、待ち時間が発生する場合がございます。予約システムにて混み合っている時間を検索できますのでご利用ください。

利用日当日の手続きについて

- ① レクチャー開始時間（申し込み時間）の約15分前に五湖フィールドハウス受付カウンターにお越しください。
- ② 受付にて手数料をお支払いいただきます。手数料はフィールドハウス内の券売機にて、また15名以上の場合はカウンターにてお支払いいただけます。
 - * 旅行券、クーポンの使用はできません。
- ③ 代表者の名前、住所を確認後、認定証を人数分発行いたします。団体内のすべての利用者の方に、代表者の住所・氏名が記入された認定証をお持ちいただきます。代表者を添乗員とするかオーガナイザーなどお客様の代表にするかは、団体のタイプによりご判断ください。
- ④ レクチャー開始5分前より、レクチャールームに誘導いたします。
 - * レクチャー終了後はそのまま森の中へ出発します。後戻りすることはできませんので、お水・お茶の購入、お手洗いなどお済ませの上レクチャー室にお入りください。
- ⑤ レクチャーは時間通りに始まります。遅れた場合次の空いているレクチャー時間での対応となりますのでご了承ください。

2. ヒグマ活動期（5/10～7/31）

- 登録引率者を有するガイド事業者と既にお取引がある場合は、直接該当ガイド事業者にご相談ください。取引がない場合は知床斜里町観光協会にてご紹介可能です。
- ヒグマ等を考慮し1組10名までとなります。一度に遊歩道に入れる人数が極めて少ないこと、1組10名が10分～最大1時間の時間差で立入ることにより、団体でまとまった動きができてにくいことから、エスコート商品よりオプション・レンタカー商品などに適していることをご理解いただき、不都合であれば高架木道のご利用をおすすめします。
- 立入人数に限りがあることから、仮押さえダミー名などでの造成を一切ご遠慮頂いております。催行になった段階でガイド事業者にネームを入れてください。

3. 五湖フィールドハウス開館時間および最終レクチャー時刻

期間	初回レクチャー時刻	最終レクチャー時刻		フィールドハウス閉館時刻
		大ループ	小ループ	
開園～5/9	7：40	16：30	17：00	18：00
5/10～7/31	ヒグマ活動期（ガイドツアー限定利用）			18：30
8/1～8/31	7：40	16：30	17：00	18：00
9/1～9/15	7：40	16：00	16：30	17：30
9/16～9/30	7：40	15：30	16：00	17：00
10/1～10/20	7：40	15：00	15：30	16：30
10/21～11/8	自由利用期（レクチャー不要）			16：00

※赤塗箇所は2018年度より適用。

4. 問い合わせ先

【予約調整窓口】

公益財団法人 知床財団 公園事業係

11月～4月 TEL:0152-24-2114 FAX : 0152-24-2115

5月～10月 TEL&FAX 0152-24-3323 (知床五湖フィールドハウス)

【利用調整地区制度について】

環境省ウトロ自然保護官事務所

TEL : 0152-24-2297

【その他お問い合わせ】

知床斜里町観光協会

TEL : 0152-22-2125